

Használati feltételek

A sulikonyvek.hu intézményi könyvvásárláshoz létrehozott igényfelmérő oldal (a továbbiakban: „Oldal”) kapcsán a

GRAPH-KER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 44024 Debrecen, Rákóczi utca 49.; adószám: 11932659-2-09; cégjegyzékszám: 09-09-006977) (a továbbiakban: „Forgalmazó”) az alábbi

használati feltételeket

teszi közzé:

FIGYELMEZTETÉS: Az Oldal nem internetes áruház, abban rendelés leadása nem lehetséges. Az Oldalon arra jogosultak csupán vásárlási igényüket jelezhetik a Forgalmazó felé, ami egyik félnél sem teremt szerződéskötési kötelezettséget. Az Oldalt kizárólag arra jogosultak használhatják, fogyasztók és piaci szereplők nem jogosultak az Oldal használatára.

Az Oldal használatára jogosultak

Az Oldal szolgáltatásait valamennyi olyan magyarországi oktatási intézmény (a továbbiakban: „Intézmény”) jogosult igénybe venni, amely a Forgalmazó által biztosított kódkártyával rendelkezik és az Oldalon a regisztrációs adatokat megadja a kapcsolattartás érdekében.

Az első használat előtt az Intézmény fizikai vagy elektronikus kódkártyáért kell, hogy forduljon a Forgalmazó ügyfélszolgálatához. A kódkártya birtokában az Intézmény meg kell, hogy adjon a leadott igényrel kapcsolatban történő egyeztetéshez szükséges kapcsolattartási adatokat.

A Forgalmazó elérhetőségei

tel.: +36 52 780 716

e-mail: graphker@graphker.hu

Az igények megadásának menete

Az Oldal kizárólag magyar nyelven áll rendelkezésre.

Az igényelhető termékek köre

Az Oldalon azokat a termékeket lehet látni és olyan mennyiségben, amelyekből a Forgalmazó raktárkészlettel rendelkezik.

A Forgalmazó termékeit a „Termékeink” menüpontra kattintva lehet megtekinteni. A vásárlás megkönnyítése érdekében a Forgalmazó termékei kategóriákba vannak sorolva, amely kategóriákat a „Termékeink” pont mellett lehet megtalálni. A termékleírás alatti lévő fotó(k)ra kattintva a termékfotók kinagyítva láthatók.

A termékek tulajdonságait, jellemzőit, képeit a termékhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy. A termékek adatait, leírásait, méreteit és egyéb jellemzőit a Forgalmazó legjobb tudomása szerint töltötte fel. Ezeknek a valóságtól való eltérésükért felelősséget a Forgalmazó nem vállal. Az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy tisztában van azzal, hogy a képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak.

Termékár

A termék sávjában feltüntetett ár a felek közötti szerződés szerinti bruttó ár. A Forgalmazó minden erőfeszítése ellenére előfordulhat, hogy hibás ár szerepel az Oldalban. Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár.

Hibás ár esetén a Forgalmazó a lehető leghamarabb, de le később a kiszállításkor jelzi, hogy az igénylést, illetve az azt követő kiszállítás során való értékesítést a hibás áron nem áll módjában elfogadni, azonban felajánlhatja a helyes áron történő szállítást (értékesítést).

Igénylista leadása

A megnyitott termékadatlapon a „Hozzáadás” gombra kattintva elhelyezhető a termék az igénylési listába, ahol megadható a ténylegesen rendelni kívánt mennyiség is.

Az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy az igényelt termékeket egy virtuális listába állíthatja össze. A Kosár ikonnal jelzett igénylista gombra kattintva elérhető a virtuális lista tartalma, ahol kilistázódnak a termékek és változtathatók a mennyiségek, illetve törölhető termékek (itt tudja az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy az adatbeviteli hibákat azonosítani és kijavítani). Áttekintést követően az „Igénylista véglegesítése” gombra kattintva, a felhasználási feltételek és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával véglegesíthető a rendelési igény. Az Intézmény az Igénylista beküldésekor jelezheti azon kérését, hogy a Forgalmazó nevében kiállított, a törvényes képviselő aláírásának képét is tartalmazó elektronikus árajánlat kerüljön az Oldal által kiállításra és megküldésre. Amennyiben eredeti példányban kéri ezen dokumentum postai úton való megküldését az Intézmény, azt a fent jelzett elérhetőségen tudja jelezni.

Amennyiben az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy az Igénylistába helyezést követően nem véglegesíti az igényelt termékek listáját, a Forgalmazó képviselője vagy központi ügyintézője felveszi az Intézménnyel a kapcsolatot.

Igénylések nyomonkövetése

Az oldalon az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy nyomon követheti, milyen igényeket nyújtott be a Forgalmazó felé. Az igénylések lehetnek „Nyitott igénylés”, „Jóváhagyott igénylés” vagy „Lezárt igénylés” állapotban.

A rendelési igény leadását követően a Forgalmazó képviselője áttekinti, hogy az Igénylista korosztály és mennyiségi szempontból megfelelő-e az Intézmény számára, szükség esetén az Intézmény kapcsolattartójával egyeztet.

Az Igénylista Forgalmazó képviselője általi véglegesítéséről az Oldal tájékoztató e-mailt küld az Intézmény részére, ezzel az igénylés állapota „Jóváhagyott igénylés” állapotra változik.

A leadott igények teljesítése

A Forgalmazó az igényelt termékek kiszállítását saját belátása szerinti beosztásban, időben és ütemezésben végzi, illetve – a Forgalmazó az Intézményhez hasonló szerződéses partnerek felé fennálló, rövid időszak alatt való nagymennyiségben teljesítendő, az Intézmény számára is ismert szállítási kötelezettségeire figyelemmel – az Intézmény kifejezetten elfogadja, hogy Jóváhagyott igénylés esetében is az Igénylista szerinti valamennyi darabszámot hiány- és sérülésmentesen szállítja ki.

A kiszállítás nem jelenti, hogy az Intézmény valamennyi vagy bármely terméket köteles lenne átvenni.

A Forgalmazó jogosult a kiszállítás alkalmával más terméket is bemutatni az Intézmény részére vásárlás céljából.

A felelősség korlátozása

A Forgalmazó nem vállal semminemű felelősséget az adatvesztésből, a szoftver-helyreállításból, állási időből az Oldal használójánál keletkezett károkért, illetve elmaradt haszonért.

A Forgalmazó továbbá nem felelős az alábbiakért:

- bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az Oldal akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
- bármely irat - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - elvesztése, vagy megsemmisülése;
- bármely szoftver nem megfelelő működése;
- bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A Forgalmazó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Hatályba lépés: Debrecen, 2024. 02. 01.