

## Használati feltételek

**A sulikonyvek.hu intézményi könyvvásárláshoz létrehozott igényfelmérő oldal (a továbbiakban: „Oldal”) kapcsán a**

**GRAPH-KER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 4027 Debrecen, Böszörményi út 6.; adószám: 11932659209; cégjegyzékszám: 09 09 006977)  
(a továbbiakban: „Forgalmazó”) az alábbi

### használati feltételeket

teszi közzé:

***FIGYELMEZTETÉS: Az Oldal nem internetes áruház, abban rendelés leadása nem lehetséges. Az Oldalon arra jogosultak csupán vásárlási igényüket jelezhetik a Forgalmazó felé, ami egyik félnél sem teremt szerződéskötési kötelezettséget. Az Oldalt kizárólag arra jogosultak használhatják, fogyasztók és piaci szereplők nem jogosultak az Oldal használatára.***

### Az Oldal használatára jogosultak

Az Oldal szolgáltatásait valamennyi olyan magyarországi oktatási intézmény (a továbbiakban: „Intézmény”) jogosult igénybe venni, amely a Forgalmazó által biztosított kódkártyával rendelkezik és az Oldalon a regisztrációs adatokat megadja a kapcsolattartás érdekében.

Az első használat előtt az Intézmény fizikai vagy elektronikus kódkártyáért kell, hogy forduljon a Forgalmazó ügyfélszolgálatához. A kódkártya birtokában az Intézmény meg kell, hogy adjon a leadott igényrel kapcsolatban történő egyeztetéshez szükséges kapcsolattartási adatokat.

### A Forgalmazó elérhetőségei

Tel.: +36 52 521 360

e-mail: graphker@graphker.hu

### Az igények megadásának menete

Az Oldal kizárólag magyar nyelven áll rendelkezésre.

### Az igényelhető termékek köre

Az Oldalon azokat a termékeket lehet látni és olyan mennyiségben, amelyekből a Forgalmazó raktárkészlettel rendelkezik.

A Forgalmazó termékeit a „Termékeink” menüpontra kattintva lehet megtekinteni. A vásárlás megkönnyítése érdekében a Forgalmazó termékei kategóriákba vannak sorolva, amely kategóriákat a „Termékeink” pont mellett lehet megtalálni. A termékleírás alatti lévő fotó(k)ra kattintva a termékfotók kinagyítva láthatók.

A termékek tulajdonságait, jellemzőit, képeit a termékhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy. A termékek adatait, leírásait, méreteit és egyéb jellemzőit a Forgalmazó legjobb tudomása szerint töltötte fel. Ezeknek a valóságtól való eltérésükért felelősséget a Forgalmazó nem vállal. Az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy tisztában van azzal, hogy a képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak.

### Termékár

A termék sávjában feltüntetett ár a felek közötti szerződés szerinti bruttó ár. A Forgalmazó minden erőfeszítése ellenére előfordulhat, hogy hibás ár szerepel az Oldalban. Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár.

Hibás ár esetén a Forgalmazó a lehető leghamarabb, de lekésebb a kiszállításkor jelzi, hogy az igénylést, illetve az azt követő kiszállítás során való értékesítést a hibás áron nem áll módjában elfogadni, azonban felajánlhatja a helyes áron történő szállítást (értékesítést).

### **Igénylista leadása**

A megnyitott termékadatlapon a „Hozzáadás” gombra kattintva elhelyezhető a termék az igénylési listába, ahol megadható a ténylegesen rendelni kívánt mennyiség is.

Az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy az igényelt termékeket egy virtuális listába állíthatja össze. A Kosár ikonnal jelzett igénylista gombra kattintva elérhető a virtuális lista tartalma, ahol kilistázódnak a termékek és változtathatók a mennyiségek, illetve törölhető termékek (itt tudja az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy az adatbeviteli hibákat azonosítani és kijavítani). Áttekintést követően az „Igénylista véglegesítése” gombra kattintva, a felhasználási feltételek és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával véglegesíthető a rendelési igény.

Amennyiben az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy az Igénylistába helyezést követően nem véglegesíti az igényelt termékek listáját, a Forgalmazó képviselője vagy központi ügyintézője felveszi az Intézménnyel a kapcsolatot.

### **Igénylések nyomonkövetése**

Az oldalon az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy nyomon követheti, milyen igényeket nyújtott be a Forgalmazó felé. Az igénylések lehetnek „Nyitott igénylés”, „Jóváhagyott igénylés” vagy „Lezárt igénylés” állapotban.

A rendelési igény leadását követően a Forgalmazó képviselője áttekinti, hogy az Igénylista korosztály és mennyiségi szempontból megfelelő-e az Intézmény számára, szükség esetén az Intézmény kapcsolattartójával egyeztet.

Az Igénylista Forgalmazó képviselője általi véglegesítéséről az Oldal tájékoztató e-mailt küld az Intézmény részére, ezzel az igénylés állapota „Jóváhagyott igénylés” állapotra változik.

### **A leadott igények teljesítése**

A Forgalmazó az igényelt termékek kiszállítását saját belátása szerinti beosztásban, időben és ütemezésben végzi.

A kiszállítás nem jelenti, hogy az Intézmény valamennyi vagy bármely terméket köteles lenne átvenni.

A Forgalmazó jogosult a kiszállítás alkalmával más terméket is bemutatni az Intézmény részére vásárlás céljából.

### **A felelősség korlátozása**

A Forgalmazó nem vállal semminemű felelősséget az adatvesztésből, a szoftver-helyreállításból, állási időből az Oldal használatánál keletkezett károkért, illetve elmaradt haszonért.

A Forgalmazó továbbá nem felelős az alábbiakért:

- bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az Oldal akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
- bármely irat - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - elvesztése, vagy megsemmisülése;
- bármely szoftver nem megfelelő működése;
- bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A Forgalmazó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Hatályba lépés: Debrecen, 2020. 04. 16.